

	A1 -SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TOPLANTI SONUÇ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - SR151.STSR
TARİH :	06.01.2026
TOPLANTI ADI :	Sürdürülebilirlik Yönetim sistemi Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı ve raporu
TOPLANTI BAŞKANI :	Otel müdürü
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ GÖRÜŞÜLEN KONULAR	Sürdürülebilirlik yönetim sistemi ve yasal uyum ile ilgili Dış kaynaklı dokümanların gözden geçirilmesi ve sistemin yasalara uyumluluk açısından yeniden değerlendirilmesi Faaliyetlerimiz sonucunda uygulanan yasal mevzuat şartları gözden geçirilmiştir. Yasal mevzuat şartlarının takibi konusunda; www.mevzuat.gov.tr adreslerinden güncellemelerin takibi aylık olarak devam etmektedir. Enerji Konuların da yasaların güncelliği takip edilerek gerekler yerine getirilmektedir.
	Sürdürülebilirlik Risk analizinde oluşan değişiklikler, Önceki risk değerlendirmede uygun olarak ifade edilmeyen açıklıklar ya da tehditlerin ele alınması Proseslerimizde ve yasal mevzuatlarda bir değişiklik olmamasında dolayı 02.02.2025 tarihinde yapılan değerlendirmeler için bir değişiklik ihtiyacı şu anda yoktur.
	Yasal ve diğer şartlara uyum: Yasal Gerekler listelenmiştir .
	İç ve Dış İletişim Kayıtlarının Değerlendirilmesi: Yönetim sistemi ile alakalı olarak değerlendirmeye tabi tutulan dış iletişim kayıtları Yönetim Temsilcisinin kontrolünde ayrı olarak muhafaza edilmektedir. İç iletişimde tanımlı iletişim araçlarının (Genel duyuru formu, internet, e-posta) kullanımının yaygın olarak uygulandığı görülmüştür.
	İç ve Dış Tetkiklerin, Etkinlik ölçümlerinin sonuçlarının değerlendirilmesi, Sonuçları Henüz belgelendirme denetimi gerçekleşmemiştir.
	Müşteri Geri Beslemesi ve Şikayetler: Faaliyetlerimiz sebebi ile sosyal medya kanalları ve anketler yardımıyla müşteri memnuniyeti ölçülmesi devam etmektedir
	Hedefler: Hedefler sayısal ve izlenebilir olarak belirlenmiştir. Gerekli izleme ve takip faaliyetleri sonucunda elde edilecek net verilere bağlı kalınarak hedefler tekrar güncellenecektir.
	Kaynakların korunması ,herkes için erişim, kirliliğin azaltılması , kültürel öirasın korunması çevre duyarlı ve verimli satınalma ve Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ilişkin değişiklik ihtiyaçları: Uygulama faaliyetleri sonuçlarının gelmesi ve kayıtların düzenli olarak değerlendirmesinin yapılabileceği düzeye ulaşması sonrasında öneri ve taleplere bağlı olarak değerlendirilecektir. Risklere ve fırsatlara odaklanarak yapılan faaliyetlerin etkinliği: Riskler belirlenmiş ve analiz yapılmıştır. Şu anda ayrıca bir değişiklik ihtiyacı görülmemiştir.

A1 -SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TOPLANTI SONUÇ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - SR151.STSR

- Sürekli iyileştirme için potansiyel fırsatlar:** Dijitalleşme sürecinin tamamlanması ve detaylandırılması ve sürdürülebilir turizm yönetim sisteminin tam olarak uygulanma/iyileştirme çalışmaları düzenlenecek ve takip edilecektir. Uygulama faaliyetleri değerlendirilebilecek düzeye ulaşması sonrasında güncellemeler yapılacaktır.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemi politikasının gözden geçirilmesi:** Yönetim sistemi politikasının oluşturulan standart şartlarına uygun olduğu ve belirlenen hali ile kalması kararı alınmıştır. Politikanın değişen durumlara göre ara değerlendirme veya YGG toplantılarında değiştirilebileceği kararı alınmıştır.
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri, Yasal ve diğer şartlara uyum:** Yasal şartlara uyum konusunda faaliyetlerimiz kapsamında herhangi bir uygunsuzluk olmamıştır iyileştirme kayıtları yönetim programlarında detaylandırılmıştır. Kuruluşumuzun bu konuda yakaladığı sonuçların sürdürülebilirliğinin sağlanması kararlaştırılmıştır. Gerçekleştirilen kapsam faaliyetine yönelik hazırlanan sistem dokümantasyonunda yönetmelik şartları dikkate alındığından yasal ve diğer şartlara uyum garanti altına alınmıştır.
- Çalışanların Yönetim Sistemine Katılım Durumları:** Çalışanların entegre yönetim sürecine katılımlarını sağlayacak ve geri bildirimlerini yapabilecekleri koşullar sağlanmış ve eğitimleri düzenlenmiştir. Her seviyedeki çalışanın yönetim sürecine katılması ve bildirimlerde bulunması için çalışanlar teşvik edilmektedir.
- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetleri Durumu:** Müşteri şikayeti, tedarikçi uygunsuzluk, iç iyileştirmeler kapsamında açılmış düzeltici faaliyetleri detayı uygunsuzluk takip formundan izlenmektedir.
- Önceki Toplantıdan Devam Eden Faaliyetler:** Bir önceki toplantıdan devam eden bir faaliyet bulunmamaktadır
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemi performansı:** Şu ana kadar elde edilen verilere bağlı olarak kurulan ve uygulanan yönetim sisteminin faaliyetlerimize etkinlik kazandırdığı görülmüştür.
- Tedarikçi/Taşeron, Performansı ve Hizmet Uygunluğu:**Tedarikçi listesi oluşturulmuş oluşturulmaya devam edilmektedir, tedarikçiler yerel lik çevreye duyarlılık ve adil ticaret bakımından değerlendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Etkileyebilecek Değişiklikler:** Sürdürülebilirlik yönetim sistemine ISO 9001 kalite sisteminin entegre edilmesi önemli yararlı olacaktır, ilerleyen süreçlere daha detaylı inceleme fırsatı olacaktır.
- İyileştirme İçin Öneriler:** Henüz bir iyileştirme önerisi alınmamıştır. Sistemin uygulama doğruluğu ve değerlendirme seviyesi geliştikçe, iyileştirme önerileri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
- İzleme ve ölçüm sonuçları, bunlara ilişkin performansı ve enerji tüketim performansının iyileştirilmesi:** Enerji Tüketim Analizi işlenmektedir . Referans çizgi olarak her yıl bir önceki yılın ortalama enerji tüketimi kabul edilmiştir.



A1 -SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TOPLANTI SONUÇ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - SR151.STSR

Diğer: --

ALINAN KARARLAR (Gözden Geçirme Çıktıları)

Toplantıda görüşülen gündem maddelerine ilişkin alınan kararlar görüşülen ilgili gündem maddesinin altında ifade edilmiştir.

YAPILACAK AKSİYONLAR

AKSİYON NUMARASI	AKSİYON TANIMI	BİTİŞ TARİHİ	SORUMLU
1			
2			
3			

KATILIMCILAR

ADI SOYADI	İMZA	ADI SOYADI	İMZA
.- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİCİSİ			
SYS Ekip Üyesi			
SYS Ekip Üyesi			